

## Factsheet: Maatschappelijk initiatief

### 1) HULPLIJNEN

#### Opmerkingen:

- Sinds 18 maart is er sprake van een stijgende lijn in het aantal oproepen die binnenkomen.
- De oproepen gaan voornamelijk over corona, daarnaast gaan veel oproepen over sociaal contact en boodschappenhulp
- Vanaf maandag 30 maart kunnen ook ouderen met een migratie-achtergrond terecht bij de Ouderen-Infolijn van KBO-PCOB. KBO PCOB werkt samen met NOOM (Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten), mensen kunnen desgewenst in de eigen taal te woord worden gestaan. Er zijn nog geen cijfers beschikbaar. <https://www.kbo-pcob.nl/nieuws/kbo-pcob-en-noom-bundelen-krachten-informatielijn-voor-alle-ouderen-in-nederland/>.

Maart	18	19	20	23	24	25	26	27	30
<b>Luisterlijn</b>	800-1000 Meerderheid corona	1251 Meerdere corona	1404 Corona, eenzaamheid, isolatie en angst	1385 oproepen, Meer dan kwart Corona	1504 Oproepen, 1200 gesprekken (record)	1857 oproepen, 1255 gesprekken. Bereikbaarheid gedaald naar 68%. 643 over corona	1542 oproepen, 1189 gesprekken. Bereikbaarheid 77%. 642 corona.		
<b>Rode Kruis</b>	5000 (m.n. medisch)					11.873 gesprekken tot nu toe			14.238 gesprekken
<b>ANBO</b>	2000			2000. veel vragen over supermarkt-uurtje			2800 bellers, stijgt met 200 p/d.		3600 bellers tot nu toe. Los van de normale tel.
<b>KRO-NCRV</b>	963 aanmeldingen, 354 gekoppeld	2255 aanmeldingen, 612 gekoppeld				3220 aanmeldingen, 1434 gekoppeld	3500 aanmeldingen		3200 aanmeldingen, 2000 matches
<b>Mantelzorglijn</b>	40 oproepen	60 oproepen					100 oproepen. Mag ik nog mantelzorg geven? Dagbesteding nog mogelijk?		
<b>Zilverlijn</b>					600 reguliere contactmomenten per week	850 reguliere oproepen			
<b>Niet Alleen</b>			465 organisaties, 25 hulpvragen		97 hulpvragen, 61 koppelingen	600 contacten, 303 hulpvragen behandeld (vooral praktisch gekoppeld. Vooral luisterend oor, maar steeds meer depressieve mensen. Veel nieuwe aanmeldingen vrijwilligers.		75-100 hulpvragen p/dag	
<b>Inclusio</b>						50 oproepen			60 opr

\*aanmeldingen zijn mensen die willen bellen naar iemand die behoefte heeft aan sociaal contact

### 2) VRAAG/AANBOD PLATFORMS

- **NLvoorElkaar/coronahulp:** 65 lokale platforms, 10.000 aangesloten organisaties, 85.000 bezoekers tot nu toe. NLvoorElkaar is bezig met een actie om gemeenten en (maatschappelijke) organisaties een gratis webpagina aan te bieden waar vraag en aanbod rondom corona initiatieven weergegeven wordt.
- **Overige platforms** zoals NietAlleen, WeHelpen, Mijnbuurtje, Koppl etc brengen ook vraag en aanbod samen. De communicatie vanuit VWS is om aan te sluiten bij de grote platforms van NLvoorElkaar en NietAlleen. Wat betreft het beeldmerk EtE heeft NietAlleen besloten om zelfstandig hun initiatief voort te zetten. Wel heeft het programma EtE en NietAlleen goed contact met elkaar. Ze zijn een groot, maar wel losstaand initiatief die voor specifieke doelgroepen in de samenleving essentieel is.

### 3) INITIATIEVEN van organisaties/burgers

#### ▪ Eten

- **Oma's soep** bezorgt soep bij ouderen met een persoonlijke kaart. Ze zijn begonnen in Amsterdam, maar nu ook in Utrecht en Rotterdam. Normaal gesproken koken jongeren samen met ouderen, maar nu koken jongeren voor de ouderen. <https://www.omassoep.nl/>
- **Stichting Thuisgekookt** koppelt buurtgenoten aan elkaar voor het **delen van een maaltijd**, voor mensen die niet de deur uit willen of kunnen en mensen die werken in een cruciaal beroep. Dit is een landelijk initiatief. Zie <https://www.thuisgekookt.nl>.
- **De Participatie Keuken** (initiatief Ben Lachab, restaurantmanager van **Resto van Harte**) zet zich in voor eenzame ouderen om 15 weken lang elke dag een diepvriesmaaltijd te bereiden in de regio Den Haag. Daarvoor zijn 100.000 maaltijden nodig. Inmiddels zijn o.a. de **Rabobank, Shell, Albert Heijn, Fonds1818, House of Lords** (cateringbedrijf) en verschillende welzijnsorganisaties uit Den Haag al aangesloten. Aansluiten kan als donateur, maar ook als leverancier van voeding bijvoorbeeld. Ook heeft hij contact gezocht met de gemeente Den Haag, huisartsen, wijkagenten en vertegenwoordigers van buurthuizen om te weten waar maaltijden echt nodig zijn. Zie <http://www.participatiekeuken.nl/>.

#### ▪ Boodschappenhulp

- **Albert Heijn** en **Jumbo** bieden speciale openingstijden voor ouderen. Alle winkels van Albert Heijn doen dit en bij Jumbo zijn dat vooral de lokale vestigingen.
- **Lidl** heeft een aparte kassa geopend voor ouderen tussen 9:00 en 11:00, waar dit in de winkels kan.
- **Albert Heijn** en het **Rode Kruis** werken landelijk samen rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen: het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
- **ANBO** en **CBR**: verzoeken die via de ANBO binnenkomen over boodschappenhulp worden doorverwezen naar het CBR. Het CBR zorgt ervoor dat er in die regio een examiner de boodschappen gaat doen. De service lijkt gratis te zijn, boodschappen worden met een betaalverzoek of contant betaald (geen pinpas meegeven). Zie <https://www.anbo.nl/nieuws/anbo-blij-met-aanbod-cbr-voor-boodschappenhulp>.

#### ▪ Entertainment

- **De Graafschap Bibliotheken** bieden **gratis luisterboeken** aan. Sommige boeken zijn ook voor niet-leden beschikbaar. Zie <https://www.graafschapbibliotheken.nl/luisterbieb.html>.
- **Omroep MAX Ouderenjournaal** vanaf maandag 30 maart, om 16.40 uur op NPO 1. Het nieuwe programma richt zich op positief, hoopvol, informatief en inspirerend nieuws, toegespitst op de situatie van ouderen in tijden van sociale afstand.
- Een **lokale radiozender** in Baarn biedt aan om verzoeknummers te draaien voor naasten en groeten te doen aan opa's en oma's.

#### ▪ Kunst, muziek & cultuur

- **Het Rijksmuseum** organiseert met 'Ontdek Rijksmuseum Meesterwerken' via haar website een virtuele tour langs achttien meesterwerken in de Ere galerij. De tour is voor iedereen toegankelijk en uitgerust met audio- en tekstfragmenten. De interactieve website 'Beleef de Nachtwacht' is ook opgenomen en geeft toegang tot extra veel verhalen over het beroemdste werk van Rembrandt. Zie <https://www.rijksmuseum.nl/nl/thuis>.
- **Ruim honderd artiesten 'zingen corona de wereld uit'** – samen hebben ze een nummer opgenomen voor de actie #zingcoronadewerelduit. Het nummer Zon en de bijbehorende videoclip worden maandag 30 maart gelanceerd bij Jinek. Op dinsdag 31 maart wordt het lied om 20.00 uur op alle radiozenders gedraaid. De opbrengst gaat naar goede doelen.
- **Club Goud** organiseert de **Contactloze Buitenconcerten**. Muzikanten spelen vanuit de tuin muziek voor bewoners van het woonzorgcentrum. Ze zijn in Den Bosch, Nijmegen, Boxmeer en

Nuemen begonnen en willen uitbreiden naar heel Nederland indien mogelijk. Muzikanten kunnen zich aanmelden via de website. Zie <https://www.clubgoud.com/contactloze-buitenconcerten>. Club Goud is ook op het RTL Nieuws gekomen en het NOS Journaal met dit initiatief (uitzending woensdag 18 maart).

- o **Muzikanten van Stichting De Tijdmachine** doen hun **Gouwe Ouwe optredens** voor verpleeghuizen en buurthuizen nu elke dag live online tussen 14.00 en 14.30u via facebook. Zie <https://www.stichtingdetijdmachine.nl/> voor meer informatie.

#### ▪ Digitaal/contact

- o **KLM** zet middels **blauwhelpt.nl** het personeel op vrijwillige basis in om ouderen te helpen met boodschappen, een praatje en/of wandeling maken met eenzame ouderen, digitale hulp etc.
- o **De Bibliotheek** heeft een Digi-Taalhuis pagina aangemaakt voor kwetsbare groepen waarop interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken om te lezen. Zie <https://www.bibliotheek.nl/digitaalhuis.html>.
- o **Boer & Croon** roept op tot het **verzamelen van tablets en laptops**, zij verspreiden dit vervolgens in **verzorgingshuizen** en bieden hulp bij de (online) training voor nieuwe gebruikers.
- o **Coromapest**, **het Nationaal Ouderenfonds** en **Postmaatje** brengen 'schrijfmaatjes' bij elkaar door het **versturen van een kaartje**.
- o Bij **Stichting Kletsmaajoor** kun je gratis een 'pen pakket' krijgen om van je opa, oma, buurman of buurvrouw een penvriend(in) te maken.
- o De **Koninklijke Nederlandse Biljartbond** en **Nederlandse Jeu de Boules Bond** slaan de handen in één om sporters die nu thuis zitten in contact met elkaar te brengen. Ze matchen **sporters** voor een **telefonisch praatje** via Sportersvoorelkaar.nl.
- o Via de telefonische **Helpdesk Welkom Online** kunnen ouderen vrijwilligers bellen om **ondersteuning in digitale vaardigheden** te krijgen, zoals het installeren van skype.
- o Oud Geleerd Jong Gedaan bieden online colleges aan. Ze waren ook bij Koffietijd met Erik Scherder. Zie <https://www.oudgeleerdjonggedaan.nl/onlinecolleges/>.

#### ▪ Financiering

- o Het **Oranjefonds** heeft een hulpfonds met 3,5 miljoen ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Dit is bedoeld om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen.
- o **Kleinecoronahulp** is een samenwerking van verschillende fondsen. Initiatieven kunnen 2500 euro aanvragen op 3 thema's, namelijk eenzaamheid, opvang dak-en thuislozen en voedselvoorziening.

#### ▪ Beweging

- o **Golden Sports** biedt onlinetrainingen van 30 minuten aan om in beweging te blijven. De video kan op de computer worden afgespeeld. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>.
- o **ANBO** biedt gratis stoelyoga online aan. Elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag live om 10 uur op facebook is dit te volgen. Zie <https://www.goldensports.nl/ochtendoefeningen/>.

## 4) VERDELING maatschappelijke initiatieven

